

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Gentile cliente,

Il suo ordine è stato appena consegnato al nostro corriere. Prima che lei accetti la consegna nei prossimi giorni, abbiamo ancora alcune importanti informazioni per lei sul ritiro della merce.

La sua soddisfazione è molto importante per noi.

SPEDIZIONE DELLA MERCE

Per noi è sempre importante spedirle merce non difettosa e non danneggiata. Pertanto sottoponiamo tutte le nostre macchine e gli accessori a ripetuti controlli estremamente accurati.

IMBALLO

Purtroppo non possiamo escludere del tutto che, nonostante queste coscienziose misure di controllo della qualità ed un imballo accurato, in alcuni singoli casi qualche la merce spedita possa essere consegnata incompleta o danneggiata. Le ragioni di ciò consistono spesso in un maneggio improprio durante il processo di spedizione o in un sistema di spedizione automatizzato.

LA SUA VERIFICA

Le chiediamo pertanto di controllare attentamente la merce davanti al corriere prima dell' accettazione della consegna. Apra pertanto l' imballo e verifichi eventuali danni o difetti nei prodotti. La preghiamo di verificare anche se ha ricevuto il numero giusto di pacchi come riportato nei documenti di spedizione. Per cui abbiamo preparato per lei un manuale di verifica molto chiaro.

La preghiamo di prendersi questo tempo, perchè l'obbligo di verifica spetta al destinatario.

IN CASO DI DANNI

Annoti dettagliatamente ogni danno e difetto visibile sul documento di consegna o sul CMR (lettera di vettura). Un' accettazione „con riserva di verifica“ è giuridicamente inefficace. Naturalmente lei, in qualità di destinatario, ha il diritto di rifiutare la consegna in caso di grossi difetti.

SEGNALAZIONE DEL DANNO

Per segnalare un danno, un difetto o un articolo mancante, utilizzi per favore il nostro Portale dei resi. Le segnalazioni di danni devono essere fatte al massimo entro 6 giorni dal ricevimento della merce.

ATTENZIONE: Con la firma della bolla di consegna del corriere lei conferma la ricezione corretta e l' integrità della merce. Con ciò solleva lo speditore ed il corriere da qualsiasi responsabilità.

La ringraziamo per il suo supporto e le porgiamo cordiali saluti,
Il suo team di logistica Felder Group